

## > FAQ – ELEVER

### **Jeg er udeboende og under 18. Hvorfor for jeg ikke skoleydelse for udeboende?**

Der er 3 satser for skoleydelse: under 18, over 18 hjemmeboende og over 18 udeboende. Der er ikke en sats for under 18 udeboende. Du kan først få skoleydelse for udeboende når du fylder 18 år. Derfor er det en god idé, at du fortæller din vejleder du er udeboende så det kan noteres med det samme.

### **Hvornår får jeg en lønseddel?**

Som regel kommer lønsedlen i din e-boks én dag før skoleydelsen bliver overført. Hvis du ikke får en lønseddel i din e-boks skal du tjekke og se om du har godkendt FGU Hovedstaden som afsender.

### **Jeg har fået lønseddel, men der er ikke kommet penge i min bank, hvorfor?**

Vi overfører penge til din nemkonto. En nemkonto er ikke det samme som NemID. En nemkonto er dén bankkonto, som staten bruger til at overføre penge til dig. Mange gange er det en børneopsparingskonto. Du kan tjekke og se om du har valgt en nemkonto ved at logge på selvbetjening på nemkonto.dk. Her kan du vælge eller ændre din nemkonto. Du skal sige til din vejleder hvilken dato du har gjort dette, for det tager en uges tid før vi kan prøve at overføre din skoleydelse igen.

### **Jeg plejer at få mere. Denne måned har jeg fået færre penge udbetalt, hvorfor det?**

Skoleydelsesperioden går fra den 16. i den ene måned til den 15. i den næste måned. Hvor mange dage der er i en periode, afhænger af hvordan kalenderen ser ud mellem disse to datoer. På din lønseddel kan du se hvor mange timer (enheder) der har været i perioden.

20 dage	148 timer
21 dage	155,4 timer
22 dage	162,8 timer
23 dage	170,2 timer

### **Hvorfor betaler jeg pludseligt 42 % skat?**

Skattekort bliver opdateret hver måned, hvis skat har ændret dit fradrag eller skatteprocent vil det blive downloadet fra skat til vores lønsystem. Skat fortæller ikke os hvorfor de har ændret skattekortet. Du må selv kontakte skat på 7222 2828.

Hvis du er blevet trukket 55 % kan det være fordi dit skattekort skal aktiveres. Du skal ringe til skat eller logge på [skat.dk](http://skat.dk) og aktivere dit skattekort.

### **Jeg har et andet arbejde og vil gerne bruge mit hovedkort der. Kan FGU Hovedstaden bruge mit bikort?**

Ja, du skal give besked til vejleder om at du vil anvende dit bikort hos os. Vi vil så bestille dit bikort fra skat.

### **Jeg startede den 1. i måneden. Hvorfor får jeg ikke for en hel måned?**

Vi overfører penge til din nemkonto. En nemkonto er ikke det samme som NemID. En nemkonto er den bankkonto, som staten bruger til at overføre penge til dig. Mange gange er det en børneopsparingskonto. Du kan tjekke og se om du har valgt en nemkonto ved at logge på selvbetjening på [nemkonto.dk](http://nemkonto.dk). Her kan du vælge eller ændre din nemkonto. Du skal sige til din vejleder hvilken dato du har gjort dette, for det tager en uges tid før vi kan prøve at overføre din skoleydelse igen.

### **Jeg plejer at få mere. Denne måned har jeg fået færre penge udbetalt, hvorfor det?**

Skoleydelsesperioden går fra den 16. i den ene måned til den 15. i den næste. Hvis du startede midt i perioden, f.eks. den 2. får du skoleydelse fra den 2. til den 15. Udbetalingen sker den sidste fredag i måneden.